

Portal de Proveedores Etex Business Services.

Manual Descarga Certificados de Retención Colombia.

Estimado proveedor, el siguiente es un instructivo que le ayudará en la descarga de sus certificados de retención generados por nuestras empresas Etex Colombia S.A, Gyplac S.A y Etex Business Services S.A.

1. Para registrarse usted recibirá un correo de noreply-etex@etexgroup.com (por favor no responder este correo). Si no lo ha recibido valide en la carpeta de correos no deseados o spam. En caso de requerir algún soporte, por favor entre en contacto con nosotros a la dirección de correo proveedores.latam@etexgroup.com.co con asunto: Descarga Certificados de Retención Colombia.



Hello ,

This is an invitation to the Etex Shared Services Colombia Supplier Portal.

Please accept the invitation via the below link and register as a user.

[Accept Invitation](#)

Or, you could copy this link and paste it in a browser - <https://etex.powerappsportals.com/en-US/register?invitation=>

IMPORTANT:

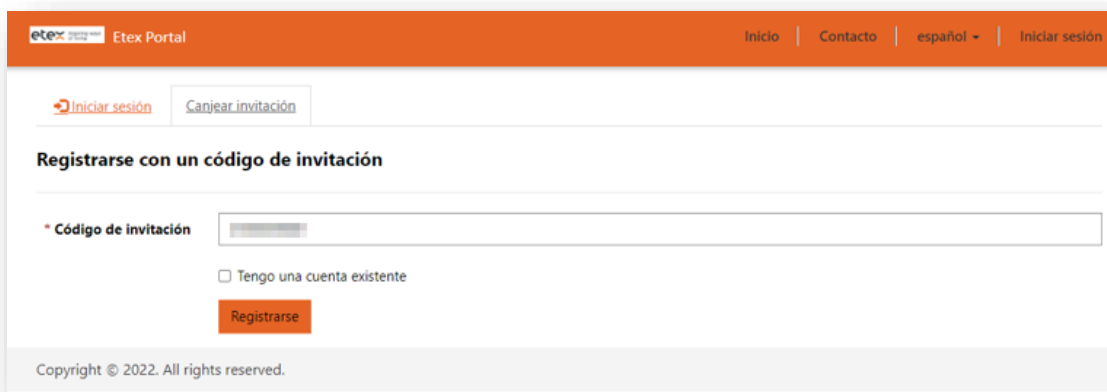
- Do not change the email address while registering as a new user in the portal.
- The username that should be used is
- The user name is your Tax ID. Please do not change the user name.

Once you register in the portal with this link, you will be redirected automatically to a page where you can set your password.

Please contact Etex SS Colombia team for support.

Thanks.

2. Al ingresar al portal, podrá visualizar el *código de invitación, el cual es su número de identificación fiscal NIT.
 - Seleccione la opción “Registrar” si ingresa por primera vez.
 - Tilde la opción “tengo una cuenta existente” si ya está registrado.



3. Registrarse para una nueva cuenta local: Por favor no modifique los campos *correo electrónico (dirección registrada en nuestra base de datos) ni *Nombre del usuario (NIT).
Cree su contraseña. Click en “Registrar”

The screenshot shows the 'Etex Portal' registration interface. At the top, there are navigation links for 'Inicio', 'Contacto', 'español', and 'Iniciar sesión'. Below the navigation bar, there are links for 'Iniciar sesión' and 'Canjear invitación'. A light blue bar contains a 'Código de canje' field. The main heading is 'Registrarse para una nueva cuenta local'. A pink box contains password requirements: 'La contraseña debe tener al menos 8 caracteres. Las contraseñas deben contener caracteres de tres de las cuatro clases siguientes como mínimo: mayúsculas, minúsculas, dígitos y no alfanuméricos (especiales)'. Below this are four input fields: '* Correo electrónico', '* Nombre de usuario', '* Contraseña', and '* Confirmar contraseña'. A 'Registrar' button is positioned below the last field. At the bottom, a copyright notice reads 'Copyright © 2022. All rights reserved.'

4. Por favor lea los términos y condiciones de uso del sitio, así como la política de tratamiento de datos personales, si está de acuerdo por favor tildé la opción “declaro que he leído y acepto...” Click en “Aceptar”

etex Etex Portal Inicio | Contacto | español ▾ | Iniciar sesión

TÉRMINOS Y CONDICIONES

TÉRMINOS Y CONDICIONES - CERTIFICADOS DE RETENCIÓN DE IMPUESTOS

Por medio del presente escrito y mediante la expedición virtual de mi certificado de retención de impuestos, de manera libre y voluntaria, acepto que la ya aludida certificación sea suministrada por medio ELECTRONICO, que entiendo que al aceptar el servicio de descargue online de mis certificados de retención de impuestos eximo al grupo ETEX de enviar los mismos de forma física o por cualquier otro medio y manifiesto desde ya que acepto este servicio, siendo válido para la consulta de todos mis certificado de retención de impuestos los cuales se conservarán en el mismo formato electrónico en que fueron generados.

Podre consultar en el sistema los certificados generados, los cuales podre visualizar, guardar e imprimir, sujeto a la tecnología del computador desde el cual accedo y que es de acceso masivo y sin costo en el mercado.

Reconozco y acepto que he leído este documento, he sido informado por el grupo ETEX de su alcance y contenido y por lo mismo, declaro que conozco y acepto los términos del mismo.

DECLARACIÓN

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, referida a la protección en el tratamiento de datos personales, se le informa que los datos suministrados serán incorporados a una base de datos cuya finalidad es la Gestión de nuestros grupos de interés cuyo responsable del tratamiento es el grupo ETEX y la vigencia será igual al periodo en que se mantenga la finalidad o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera específica.

Como Titular se le informa que podrá ejercer sus derechos de acceso y reclamos a través del correo de contacto juridica.colombia@etexgroup.com. Así mismo, podrá consultar la Declaración de Tratamiento de la Información Personal en la página web <https://etex.com.co/>

Declaro que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del sitio así como la política de tratamiento de datos personales. Declaro que soy mayor de edad.

Copyright © 2022. All rights reserved.

5. Cada que quiera descargar los certificados: Ingrese mediante el link <https://etex.powerappsportals.com/es-ES/> -Iniciar sesión *Nombre de usuario: NIT y contraseña ya establecida. Click en “Iniciar sesión”.

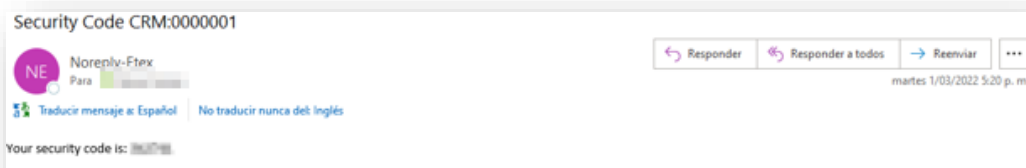


Certificados de retención

Los certificados de retención asociados al número de identificación tributario (NIT) se muestran a continuación. Por favor espere entre 10 y 20 segundos mientras cargan los documentos.

Debe iniciar sesión en el portal con su nombre de usuario y contraseña para ver los certificados fiscales

6. Posteriormente recibirá un correo con un código de acceso desde la dirección noreply-etex@etexgroup.com (por favor no responder este correo). Código que deberá ingresar en el portal. Click en “Comprobar”



- Escriba el código de seguridad que llego al correo registrado



7. Se muestran a continuación los certificados de retención asociados al número de identificación tributario (NIT). Por favor espere entre 10 y 20 segundos mientras cargan los documentos.
Podrá hacer uso de los filtros según su necesidad: Año – mes del Certificado de retención* / Tipo de retención*
Al dar click en link “abrir documento” podrá visualizar su certificado de retención.

Etex Portal Inicio Contacto español

Bienvenido al portal de proveedores de Etex Business Services para descargar los certificados de retención!

Certificados de retención

Los certificados de retención asociados al número de identificación tributario (NIT) se muestran a continuación. Por favor espere entre 10 y 20 segundos mientras cargan los documentos.

Show 25 entries Search:

Thumbnail	Name	Tax ID	Tax Certificate Year-Month	Company	Withholding Tax Type	Link
	Etex_RTFE_2021-1		2021	Etex	Retefuente	Open Document
	Gyplac_RTFE_2021		2021	Gyplac	Retefuente	Open Document
	Gyplac_RTFE_2021-1 MANDATO		2021	Gyplac	Retefuente	Open Document
	Etex_RTFE-		2020	Etex	Retefuente	Open Document
	Gyplac_RTFE-		2020	Gyplac	Retefuente	Open Document
	Gyplac_RTFE- MANDATO		2020	Gyplac	Retefuente	Open Document
	Etex_ICA		2021 September and October	Etex	Rete-ICA	Open Document
	Etex_ICA		2021 May and June	Etex	Rete-ICA	Open Document

Por último, podrá visualizar y descargar

Abrir Compartir Copiar vínculo Imprimir Descargar Eliminar Copiar en Historial de versiones

Asunto: Certificado de retenciones		Fecha de emisión	
Impuesto sobre la renta		Día	Mes
		13	12
		Año	
		2021	
Ejercicio		2021	
Ciudad donde se realizó la deducción de retenciones		Ciudad donde se consignó la retención	
MANIZALES		MANIZALES	
Nombre de la persona jur./fis. a la que se han realizado retenciones		NIT acreedor	
Etex Colombia S.A.		9908001483	
Denominación sociedad		NIT sociedad	
Etex Colombia S.A.		9908001483	
Dirección sociedad		Municipio	Ciudad
Parq Ind Juanchito Km.14 Via al Magdalena		MANIZALES	CALDAS
Concepto	Periodo	Base imponible de retención	Importe de retención
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Enero 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Febrero 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Marzo 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Abril 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Mayo 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Junio 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Julio 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Agosto 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Septiembre 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Octubre 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Noviembre 2021		
Ret. Imp. renta serv. transp. carga 1%	Diciembre 2021		

Notas a tener en cuenta:

1. Si no ve el correo por favor revisar en spam, correo no deseado
2. Cuando este en el proceso es probable que salga el texto token no valido, puede seguir sin problema dando **click en registrarse**.
3. Guarde la clave asignada, para que cada bimestre ingrese sin ningún contra tiempo

Si presenta algún inconveniente no dude en comunicarse al teléfono 8747747 Ext.6422 en los horarios Lunes a Viernes de 2 a 3 pm o al correo proveedores.latam@etexgroup.com.co